

PROFIL

Premier contact avec les mairies, PME et associations : elle cadre le besoin, le traduit sans jargon pour l'equipe dev-IA, et suit la mission jusqu'a la livraison. Vulgarisatrice avant tout - un client ne devrait jamais avoir a comprendre le vocabulaire technique pour savoir ce qu'il achete.

COMPETENCES

- > Relation client
- > Vulgarisation
- > Cadrage du besoin
- > Suivi de mission
- > Mairies / PME / associations
- > Avant-vente

EXPERIENCE

- | | |
|---------------------------|--|
| 2023 - aujourd'hui | Commerciale & relation clients - equipe tuveuxun
Interface entre les structures publiques/PME et l'equipe dev-IA. Cadrage, traduction du besoin, suivi de la mission jusqu'a la livraison. |
| 2020 - 2023 | Charge(e) de clientele - secteur services
Accompagnement client, avant-vente, fidelisation. Reformulation du besoin et pedagogie aupres de publics non techniques. |
| 2017 - 2020 | Conseil et accompagnement - relation usagers
Accueil, cadrage des demandes, orientation. Sens du service et de l'ecoute. |

FORMATION

- | | |
|-------------|--------------------------------------|
| 2017 | Formation commerce / relation client |
| 2015 | Communication et mediation |